Webinar en collaboration avec OSCAR
Filière santé maladies rares, Maladies rares de l'os, du calcium et du cartilage

Formateur : Isabelle Courtin
Date 17/12/2020

L'ETP, qu'est-ce que c'est?

(EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT)

Éducation thérapeutique

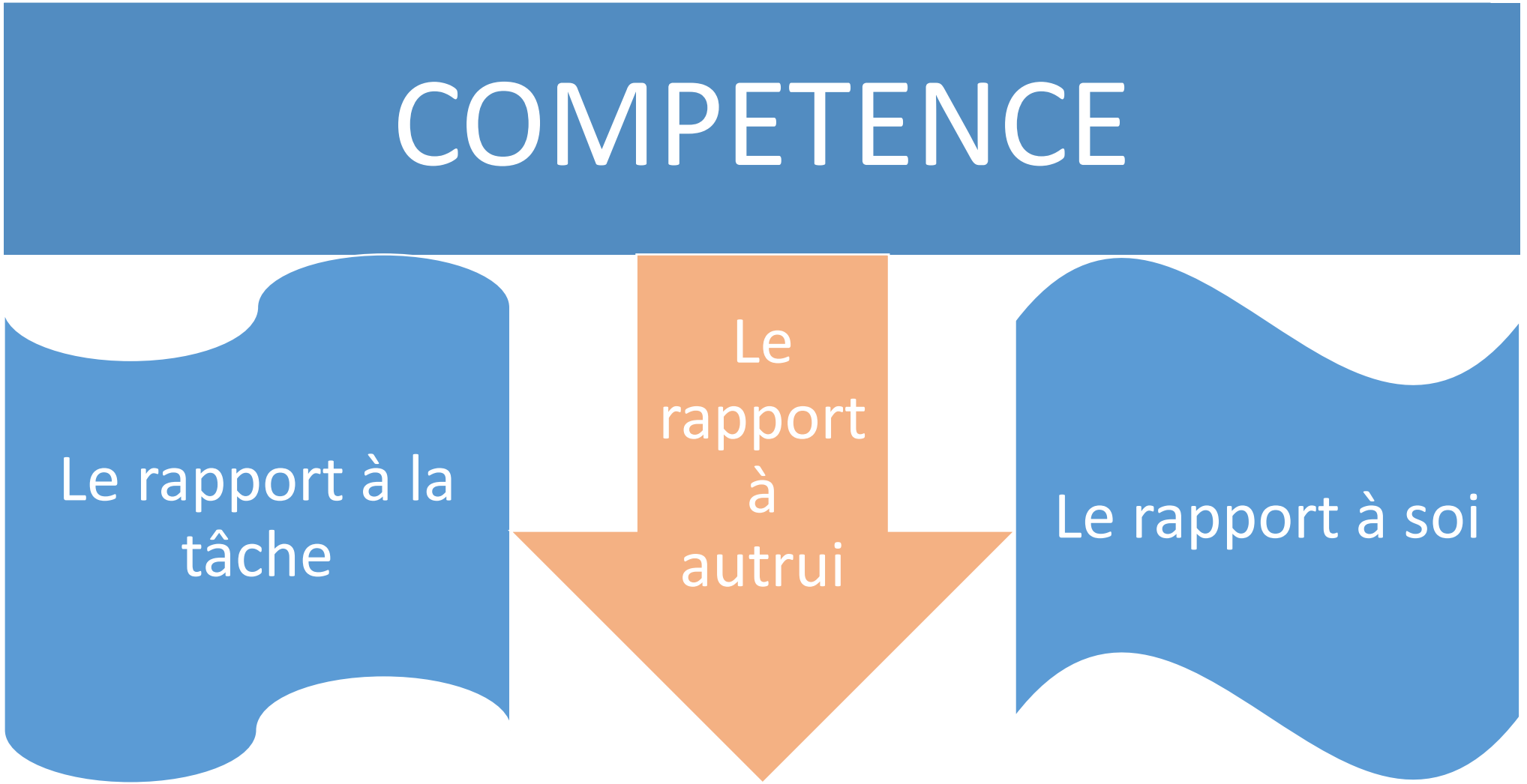
Former le patient et sa famille pour leur permettre
d'acquérir des compétences permettant de
mieux gérer la maladie au quotidien,
d'éviter les complications et
de mieux collaborer avec les soignants. L'objectif
étant de l'aider à trouver un équilibre entre sa vie
et le contrôle optimal de ses facteurs de risque

Définition OMS 1998

2 choses à partir de cette définition

- QUELLE DIFFERENCE AVEC CE QUE LES SOIGNANTS FONT ACTUELLEMENT DANS LE CADRE DE LEUR FONCTION
  - L'état d'esprit dans lequel cette démarche éducative se fait est différente de celle de soigner, même si l'ETP est un soin à part entière
    - Il faut être vigilant dans l'usage et la compréhension de tous des mots utilisés
    - Cure= guérir
    - Care = soin (prendre)
- Qu'entend t-on par COMPETENCES?
  - ensemble de savoir, savoir -faire et savoir-être mis en œuvre dans une situation particulière
  - Je suis en possession ou j'acquiert des informations, habilités, et attitudes qui vont me permettre d'avoir cette compétence.

LA COMPETENCE



Dimension cognitive

Dimension sociale

Dimensions affective et identitaire

Les compétences d'autosoins

Définir un programme personnalisé d'ETP avec priorités d'apprentissage

- Soulager les symptômes, prendre en compte les résultats d'une auto-surveillance, d'une automesure
- Adapter des doses de médicaments, initier un auto-traitement
- Réaliser des gestes techniques et des soins
- Mettre en œuvre des modifications de mode de vie (équilibre diététique, programme d'activité physique)
- Prévenir des complications évitables
- Impliquer son entourage dans la gestion de la maladie, des traitements et des répercussions.

***Autosoins** = participation active à ses soins pour réduire les conséquences de sa maladie sur sa santé*

Les compétences d'adaptation

Définir un programme personnalisé d'ETP avec priorités d'apprentissage

- Se connaître soi-même, avoir confiance en soi
- Savoir gérer ses émotions et son stress
- Développer un raisonnement créatif et une réflexion critique
- Développer des compétences en matière de communication
- Prendre des décisions, se fixer des buts, faire des choix, s'observer, s'évaluer et se renforcer

On dit aussi compétences **d'adaptation psychosociale :** capacité de réagir en vue de surmonter les problèmes, les difficultés…

Éducation thérapeutique

Former le patient et sa famille pour leur permettre

d'acquérir des compétences permettant de

mieux gérer la maladie au quotidien,

d'éviter les complications et

de mieux collaborer avec les soignants. L'objectif

étant de l'aider à trouver un équilibre entre sa vie

et le contrôle optimal de ses facteurs de risque

Définition OMS 1998

L'ETP est intégrée à la stratégie de prise en charge

- L'éducation thérapeutique du patient (ETP) est un processus continu dont le but est d'aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.
- Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient.
- Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie.
- Ceci a pour but de les aider (ainsi que leurs familles) à comprendre leur maladie et leur traitement, collaborer ensemble et assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie.

ETP et information

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

RECOMMANDATIONS

Éducation thérapeutique du patient

Définition, finalités et organisation

Juin 2007

OBJECTIF

Ces recommandations visent à présenter à l'ensemble des professionnels de santé, aux patients et aux associations ce que recouvre l'éducation thérapeutique du patient (ETP) : qui elle concerne, par qui elle peut être réalisée, ses étapes de planification et sa coordination.

Elles sont complétées par deux autres recommandations :

- "Comment proposer et réaliser l'éducation thérapeutique ?"
- "Comment élaborer un programme spécifique d'une maladie chronique ?"

QU'EST-CE QUE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ?

Selon l'OMS*, l'éducation thérapeutique du patient vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

- Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient.
- Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de la maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des aspects liés à la santé et à la maladie. Ceci a pour but de les (et leurs familles) à comprendre leur maladie et leur traitement, collaborer ensemble, assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge afin de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie.

Une information orale ou écrite, un conseil de prévention peuvent être délivrés par un professionnel de santé à diverses occasions, mais ils n'équivalent pas à une éducation thérapeutique du patient.

« Une information orale ou écrite, un conseil de prévention peuvent être délivrés par un professionnel de santé à diverses occasions, mais ils n'équivalent pas à une éducation thérapeutique du patient »

L'INFORMATION

transmission de connaissances
de façon unidirectionnelle

Sens Unique

SOIGNANT/ Professionnel tel que patient expert

PATIENT/ Aidant

- Délivre des infos selon ses références de soignant
- Prend peu en compte ce que croit le patient
- « Veut faire le bien du patient »

- Réceptacle des envies du soignant aussi légitimes soient-elles
- Contraint à une attitude passive
- Apprentissage très bref
- Apprentissage excluant savoir-faire et savoir-être

La relation d'information est unidirectionnelle

INFORMATION

↓

Indispensable

↓

Mais pas suffisante
pour faire changer les comportements
en matière de santé :

Sinon

- *les médecins fumeurs ne fumeraient plus…*
- *les patients suivraient assidûment les prescriptions et les conseils…*
- *tout le monde serait satisfait….*

L'EDUCATION

Transmission reposant sur une **relation innovante,**
dépassant l'intention d'informer

SOIGNANT/ Professionnel tel que patient expert

- Interroge au départ les croyances et les connaissances du patient
- Respecte ce que le patient dit
- Délivre des informations adaptées au contexte de vie du patient
- **Vérifie** ce que le patient a retenu
- Apprend aussi de son patient

PATIENT/ Aidant

-Questionne les informations qu'il reçoit

-Participation active

-Apprentissage de compétences (incluant savoir-faire et savoir-être)

- Processus continu, progressif

-Apprentissage chargé d'émotion

L'ETP = une relation à double sens

L'information est centrée sur les contenus

Le conseil est centré sur celui qui le donne

« si j'étais à votre place, voilà ce que je ferais… »

L'éducation est centrée sur le patient

Brigitte Sandrin-Berthon

Composantes de l'éducation thérapeutique

- Information
- Apprentissage
- Motivation
- Support psychosocial

Il s'agit d'un processus permanent, intégré dans les soins et centré sur le patient.

Vidéo ETP édusanté

LES 4 ÉTAPES DE LA DÉMARCHE ÉDUCATIVE

La démarche éducative comporte :

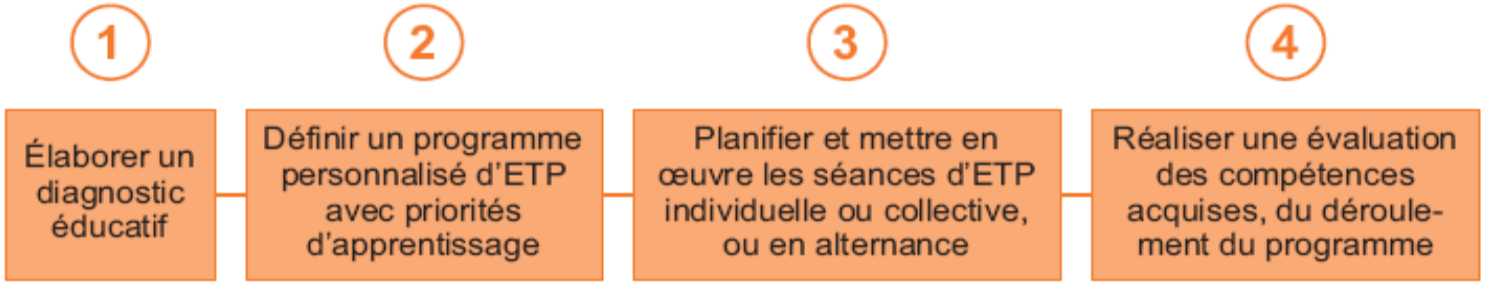
- Une séance individuelle d'élaboration du diagnostic éducatif ou actualisation
- Des séances d'ETP collectives ou individuelles ou en alternance pour l'acquisition des compétences d'auto-soins* et d'adaptation**
- Une séance individuelle d'évaluation des compétences acquises, des changements chez le patient et du déroulement du programme
- Une coordination autour du patient, des professionnels de santé impliqués dans la prise en charge de la maladie chronique
- Une offre peut être initiale, de suivi régulier (renforcement), de suivi approfondi (reprise) si besoin.

***Compétence d'autosoins** : participation active à ses soins pour diminuer les conséquences de sa maladie sur sa santé
****Compétence d'adaptation** : capacité à réagir en vue de surmonter les problèmes et difficultés secondaires à sa maladie

Sur quoi s'appuie la mise en œuvre de l'ETP ?

- Sur un programme structuré d'ETP spécifique à une maladie :
  - Qui fait Quoi, pour Qui, Où, Quand, Comment et Pourquoi ?

- Sur une planification en 4 étapes logiques et cohérente

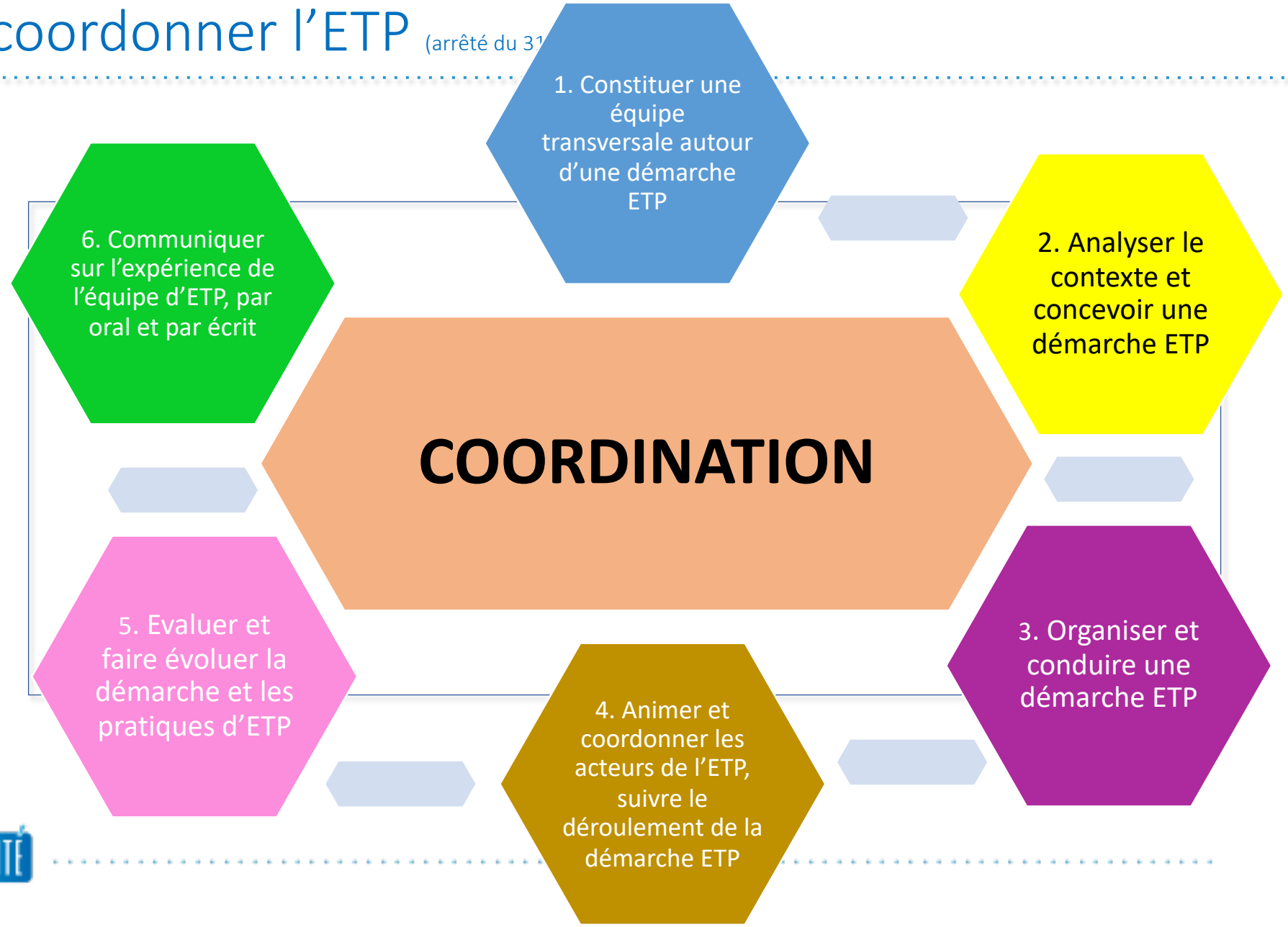


- Sur une coordination et une cohérence des intervenants et des interventions

Référentiel des compét…requises pour dispenser ou coordonner l'ETP (arrêté d…

Référentiel des compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP, arrêté du 31 mai 2013, Annexe 1)

Référentiel des compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP (arrêté du 31



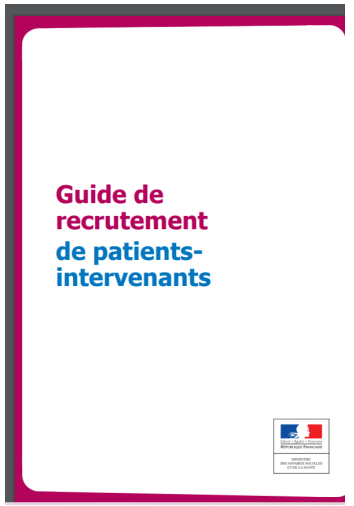
PATIENTS - EXPERTS

- est une personne atteinte d'une maladie chronique, quelle qu'elle soit : cancer, sclérose en plaques, maladie inflammatoire chronique de l'intestin, polyarthrite rhumatoïde, …
- a une volonté de s'impliquer auprès d'autres personnes atteintes d'une maladie chronique. C'est une personne expérimentée, qui a acquis et développé des connaissances expérientielles (savoir profane) et médicales sur sa maladie.
- a du recul sur sa maladie, et sait s'enrichir de son propre vécu, mais aussi de celui des autres personnes qu'il a été amené à écouter ou à accompagner. Il a une aptitude à la communication.
- est formé à l'ETP, partenaire de l'équipe soignante, capable de concevoir et d'évaluer des programmes.

« Une des caractéristiques de l'expert, et en cela il diffère du savant,
est sa volonté d'agir sur le cours des choses »

http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2012-07/5_nello_turgis_universite_patients.pdf

Patient INTERVENANT



- Le terme de « patient-intervenant » a été choisi, pour ce document, mais les associations qui ont une expérience ont choisi des dénominations variées : patient-expert, patient-auxiliaire, patient-référent, patient-éducateur…
- Pourquoi un guide de recrutement ? Ce guide vise à définir une démarche (ou protocole) de recrutement de patients intervenants pour des programmes d'éducation thérapeutique (ETP). Il résulte d'un travail d'échange et de capitalisation de savoir-faire développés par des associations ayant une expérience en la matière.

file:///C:/Users/educt/Dropbox/Isabelle/15%20des%202011/EducTher/ETP/Aspects%20reglementaires/Patients%20intervenants/Guide_de_recrutement_de_patients_intervenants_2014.pdf

Communication basée sur l'écoute active

Une attitude empathique	• Pour comprendre le point de vue du patient et le lui montrer
Questions ouvertes	• Pour l'encourager à s'exprimer
Reformulation	• Pour refléter les sentiments, l'ambivalence
Renforcement positif	• Pour renforcer son sentiment d'efficacité personnelle

Surtout pas de jugement ni moralisation

Sympathie / Compassion / Empathie

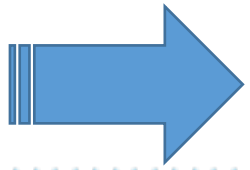
La sympathie

La compassion

L'empathie

Etape 1: le bilan éducatif partagé, à quoi sert-il ?

- Entrer en relation avec la personne
- Lui permettre de développer son point de vue personnel
- Permettre au sujet de clarifier ce qu'il éprouve en s'entendant raconter et par les retours qui lui sont faits
- Appréhender les différents aspects de sa personnalité
  - identifier ses besoins
  - évaluer ses potentialités
  - prendre en compte ses demandes
  - déterminer les objectifs d'apprentissage pertinents pour la réalisation par le patient du projet souhaité, apprécier les ressources et éventuels obstacles
- Préparer la négociation des objectifs



Définir un programme personnalisé d'ETP avec priorités d'apprentissage

Etape 2: programme personnalisé
définir ensemble des objectifs éducatifs, pourquoi?

- Se mettre d'accord
- Motiver et ne pas démotiver
- Pouvoir évaluer, permettre au patient de s'auto-évaluer et rebondir/réajuster
- ….

La synthèse du BEP

- Document de liaison qui s'adresse aux éducateurs , au médecin traitant ainsi qu'au patient
- La synthèse doit être en cohérence avec la problématique du patient et le projet éducatif individualisé

Ressources, opportunités, aspects positifs,…	Freins, menaces, points à améliorer, points de vigilance,…

OBJECTIFS définis ensemble:

PROJET de la personne (Vecteur de motivation)/

Les compétences d'autosoins

Définir un programme personnalisé d'ETP avec priorités d'apprentissage

- Soulager les symptômes, prendre en compte les résultats d'une auto-surveillance, d'une automesure
- Adapter des doses de médicaments, initier un auto-traitement
- Réaliser des gestes techniques et des soins
- Mettre en œuvre des modifications de mode de vie (équilibre diététique, programme d'activité physique)
- Prévenir des complications évitables
- Impliquer son entourage dans la gestion de la maladie, des traitements et des répercussions.

***Autosoins** = participation active à ses soins pour réduire les conséquences de sa maladie sur sa santé*

Les compétences d'adaptation

Définir un programme personnalisé d'ETP avec priorités d'apprentissage

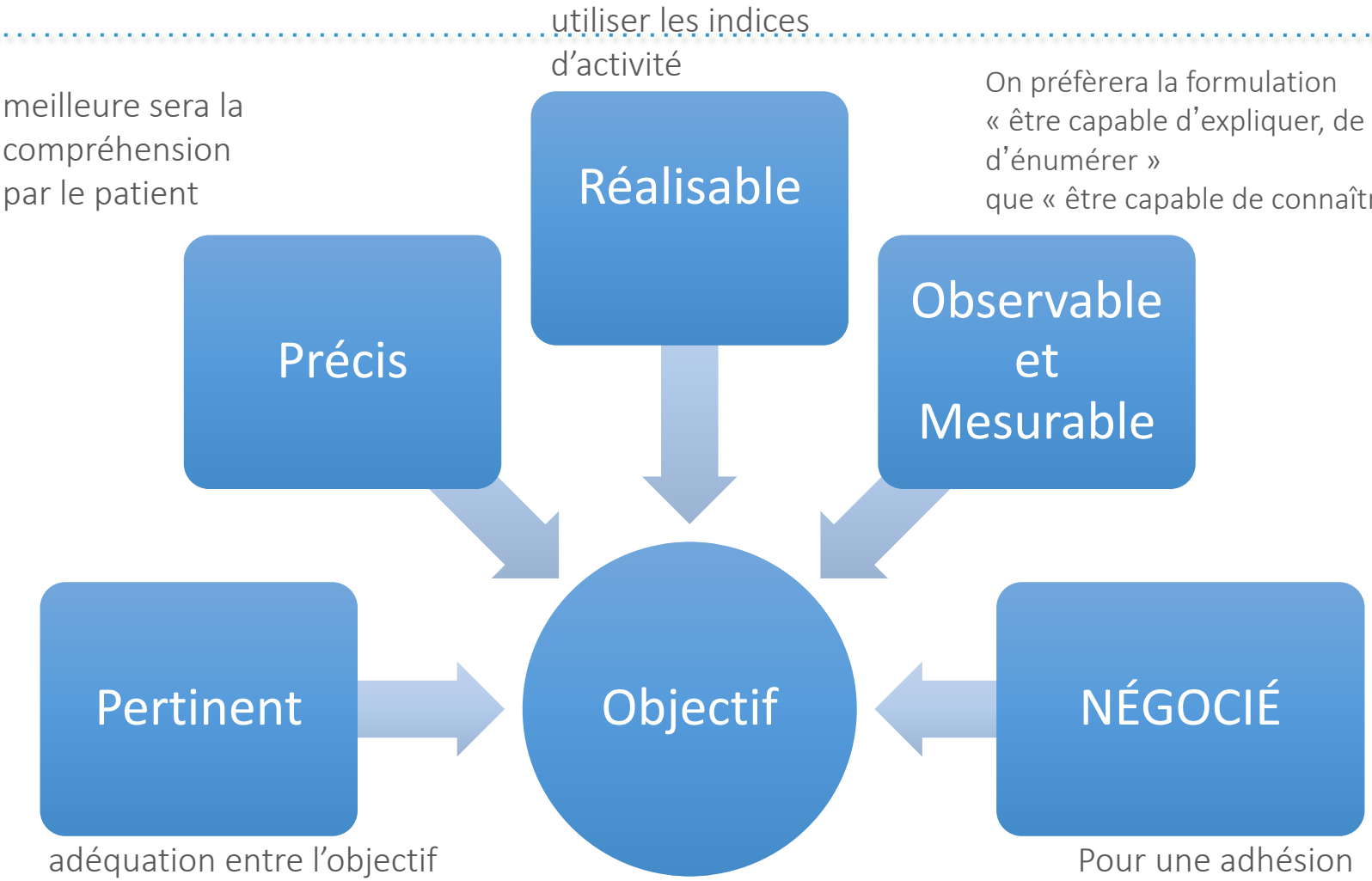
- Se connaître soi-même, avoir confiance en soi
- Savoir gérer ses émotions et son stress
- Développer un raisonnement créatif et une réflexion critique
- Développer des compétences en matière de communication
- Prendre des décisions, se fixer des buts, faire des choix, s'observer, s'évaluer et se renforcer

On dit aussi compétences **d'adaptation psychosociale :** capacité de réagir en vue de surmonter les problèmes, les difficultés…

Comment sont formulés les objectifs ?

- Au terme de la séance éducative, vous devrez être capable de…
- Les objectifs sont formulés pour le patient et compris du patient : ce ne sont pas ceux de l'équipe soignante
  - on ne dira pas : la séance a pour objectif de convaincre le patient de faire des exercices chez lui
  - on dira : au terme de la séance le patient devra être capable de préciser l'intérêt des exercices à domicile
- Etre capable de
- Verbe à l'infinitif
- Préciser sur quoi porte l'action

Qualités d'un objectif éducatif



meilleure sera la compréhension par le patient

utiliser les indices d'activité

On préfèrera la formulation « être capable d'expliquer, de citer, d'énumérer » que « être capable de connaître »

adéquation entre l'objectif proposé et les besoins du patient : inutile d'inviter un patient à une séance d'éducation culinaire si ce dernier ne fait jamais la cuisine

Pour une adhésion sur le long terme

3 types d'objectifs

Objectif cognitif, savoir ou connaissances	• Citer le nom de ses médicaments • Interpréter les résultats d'un examen biologique • Différencier l'action du traitement de fond et du traitement de la poussée • Adapter son traitement
Objectif psychomoteur, savoir faire	• Réaliser une injection sous-cutanée • Réaliser des exercices utiles pour renforcer sa musculature
Objectif affectif, savoir être ou comportement	• Expliquer sa maladie à son entourage • Limiter son stress

Définir les objectifs pédagogiques :

Verbes d'action à utiliser dans la formulation d'objectifs pédagogiques présents selon les six niveaux cognitifs de bloom

CONNAISSANCE

Abrévier Choisir Citer Cocher Conter Copier Couper Décrire Définir Désigner Dire Donner Encercler Enoncer Epeler Esquisser Exclure Fournir Identifier Inscrire Insérer Localiser Marquer Montrer Nommer Noter Placer Prononcer Raconter Réciter Relater Répéter Sélectionner Séparer Situer Souligner Trouver Vérifier

COMPRÉHENSION

Construire Critiquer Démontrer Différencier Discriminer Distinguer Estimer Expliquer Formuler Intégrer Interpréter Résoudre Utiliser

APPLICATION

Adapter Administrer Appliquer Apposer Compléter Employer Exercer Illustrer Poser Pratiquer Mettre en pratique Interpréter Prescrire Reporter Traduire Transférer Transposer Utiliser Vulgariser

SYNTHÈSE

Allier Assembler Compiler Construire Créer Edifier Façonner Former un tout Intégrer Mettre ensemble Produire Rassembler Recombiner Reconstruire Regrouper Remettre en ordre Réorganiser Structurer Systématiser

ANALYSE

Décomposer Désassembler disséquer Diviser Examiner Extraire Prendre partie Rechercher Séparer Simplifier

JUGEMENT EVALUATION :

Apprécier Déterminer la valeur Donner selon l'ordre Enumérer par ordre de fréquence Estimer Evaluer Evaluer selon les critères Expertiser Juger Sélectionner Vérifier par des tests

La synthèse du BEP

- Document de liaison qui s'adresse aux éducateurs , au médecin traitant ainsi qu'au patient
- La synthèse doit être en cohérence avec la problématique du patient et le projet éducatif individualisé

Ressources, opportunités, aspects positifs,…	Freins, menaces, points à améliorer, points de vigilance,…

OBJECTIFS définis ensemble:

PROJET de la personne (Vecteur de motivation)/

Exemples d'objectifs pour la gestion des opioïdes

Savoir

- Evaluer l'intensité de la douleur
- Identifier un pic douloureux
- Adapter la prise antalgique en fonction de l'intensité de la douleur

Savoir-faire

- Appliquer un patch

Savoir-être

- Modifier son comportement alimentaire en cas de troubles digestifs en toutes circonstances
- Identifier ses capacités propres de prise en charge de sa douleur

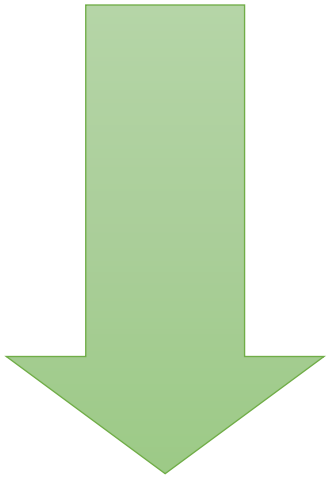
LES FACTEURS FAVORISANT L'APPRENTISSAGE CHEZ L'ADULTE

Comment apporter des informations ?

- Susciter le questionnement,
- Explorer les savoirs et représentations du patient
- Expliquer clairement, utiliser un vocabulaire concret
- Adapter sa logique professionnelle (scientifique) à celle du patient
- Vérifier la compréhension, faire reformuler
- Donner une rétro-information

Habituellement …

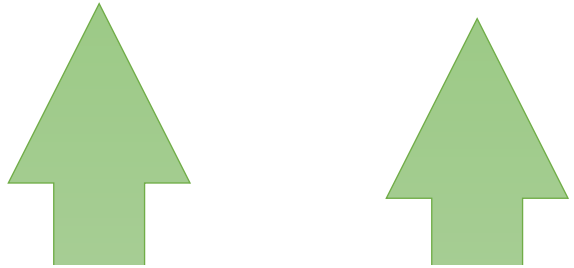
S’informer



Avoir des idées

Renverser la démarche

S'informer



Se poser des questions

Avoir des idées

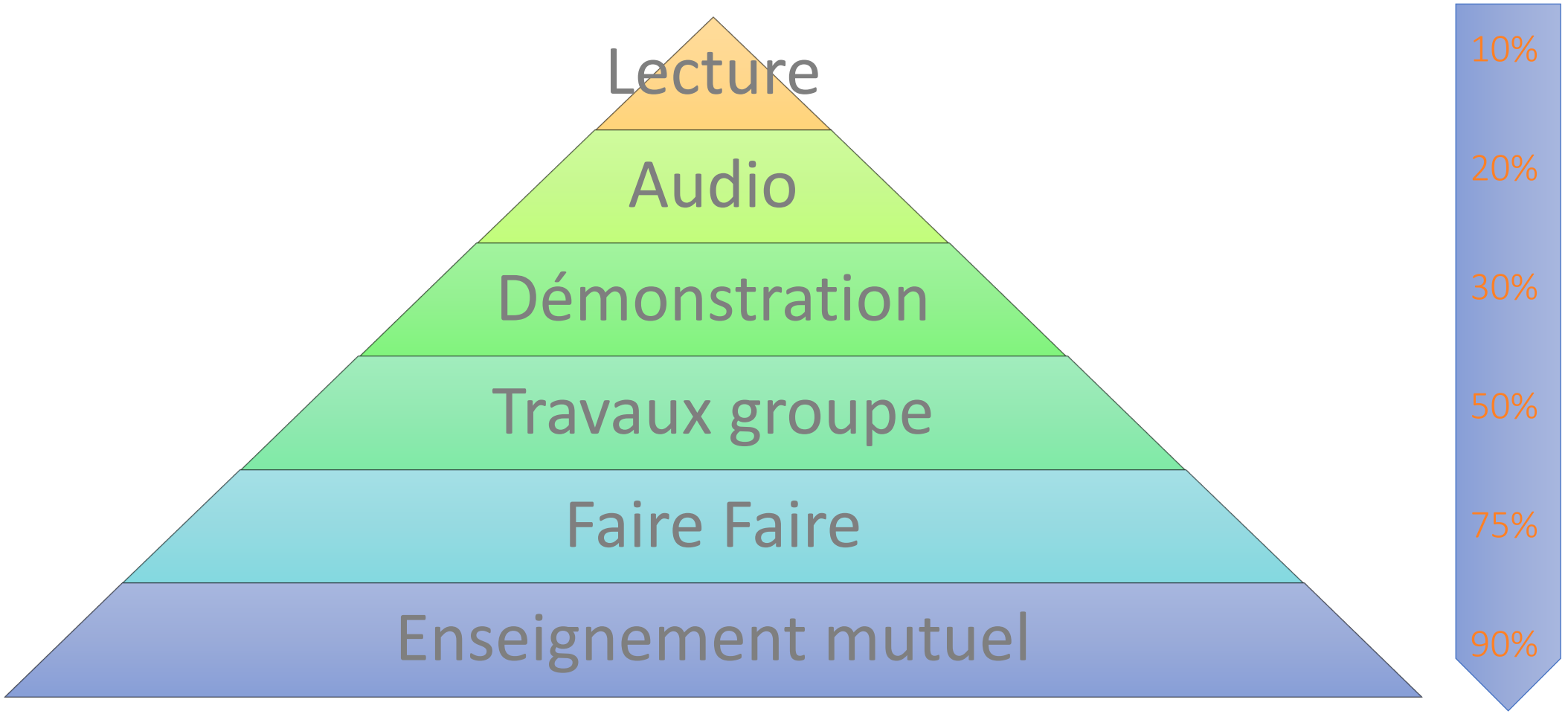
Un adulte retient :

- 20%
  - de ce qu'il entend

- 80%
- de ce qu'il dit

- 90%
  - Lorsqu'il fait quelque chose
  - et le commente en même temps

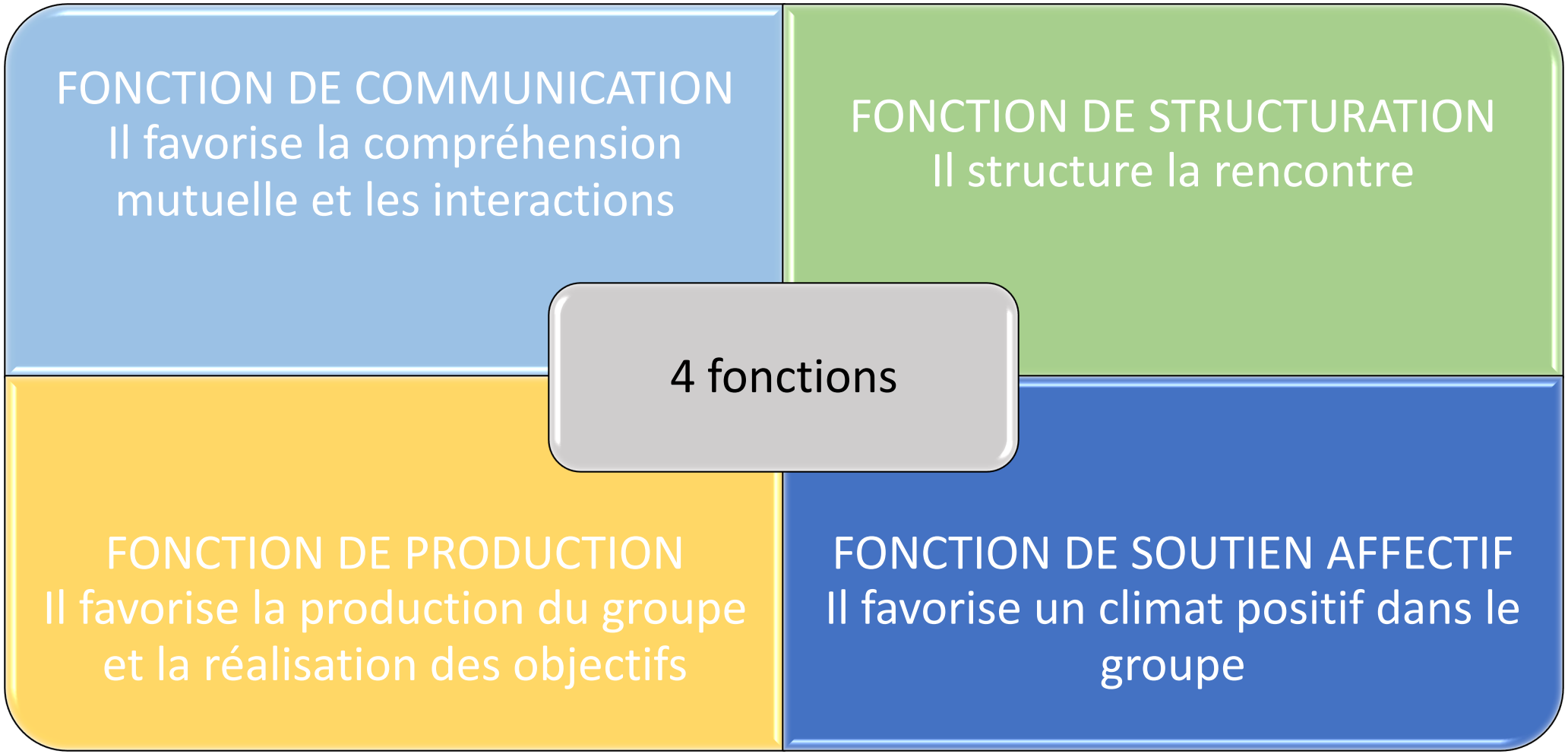
La Pyramide d'apprentissage



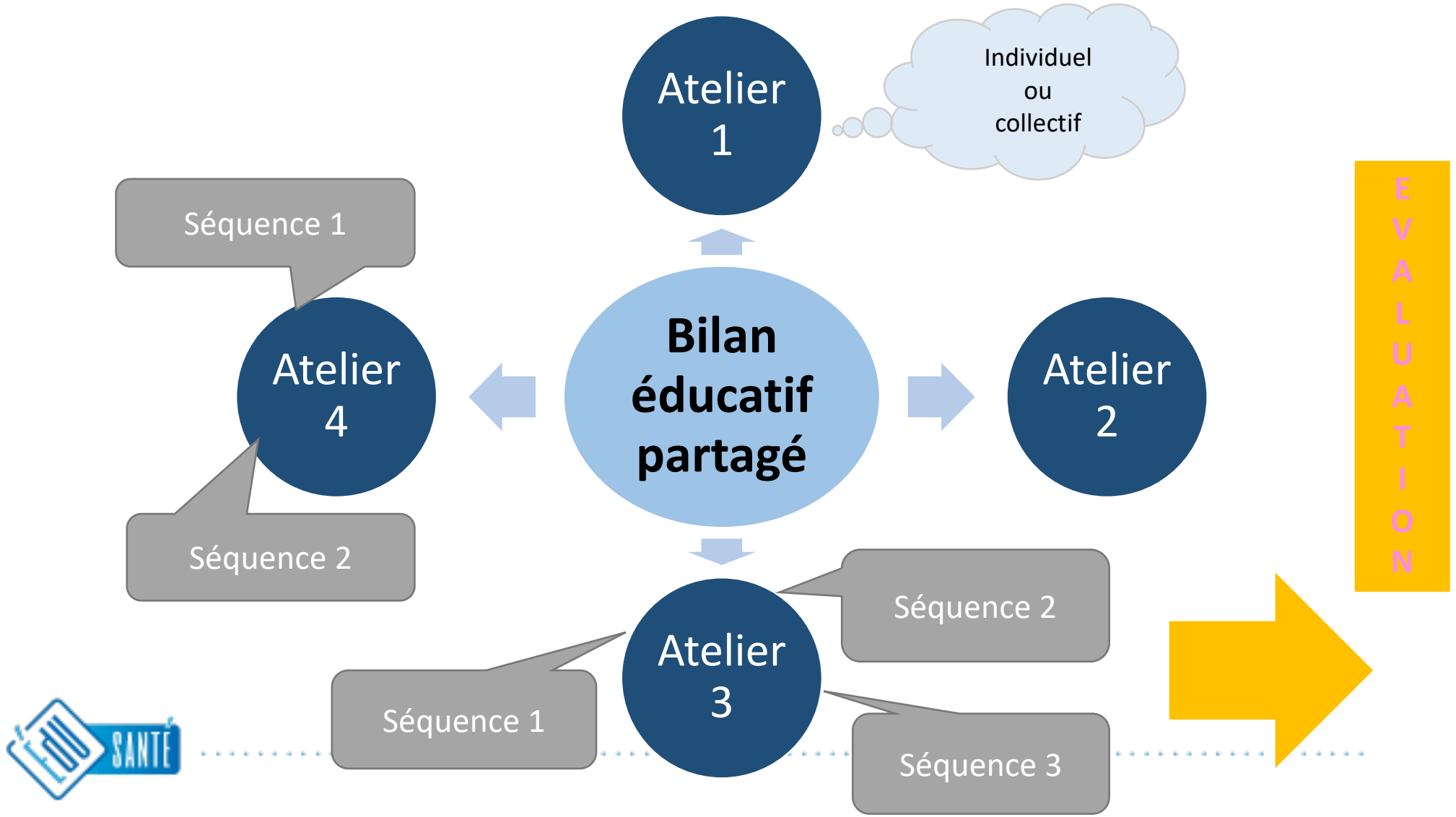
Source : Dr Sousa

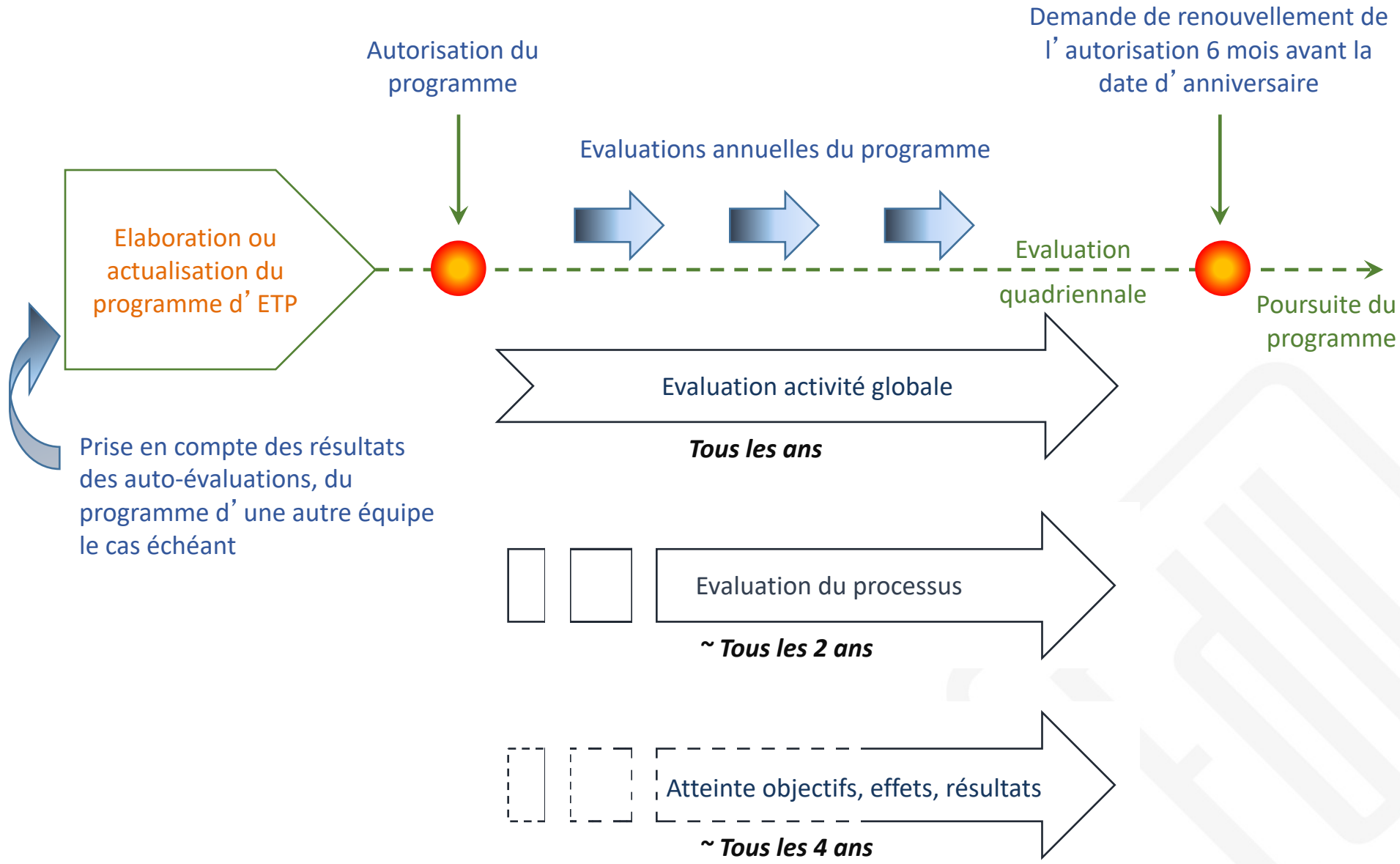
Livre : « un cerveau pour apprendre » de David A. Sousa aux éditions Chanelière

Les fonctions principales d'un animateur



Les composants d'un programme d'ETP




Autorisation du programme
Demande de renouvellement de l'autorisation 6 mois avant la date d'anniversaire
Evaluations annuelles du programme
Elaboration ou actualisation du programme d'ETP
Evaluation quadriennale
Poursuite du programme
Evaluation activité globale
Tous les ans
Prise en compte des résultats des auto-évaluations, du programme d'une autre équipe le cas échéant
Evaluation du processus
~ Tous les 2 ans
Atteinte objectifs, effets, résultats
~ Tous les 4 ans

Que faut-il évaluer chez le patient

- Les apprentissages réalisés
- Les actions mises en œuvre
- Les bénéfices ressentis
- L'impact du programme sur la qualité de vie, les critères cliniques…

➔Mettre en valeur les transformations du patient

Le patient est le premier concerné

Il doit participer à l'analyse des résultats et des décisions

Critères de qualité de l'ETP

- Fait partie intégrante de la prise en charge
- Processus permanent
- Réalisée par des professionnels formés et engagés dans un travail d'équipe
- Définie en terme d'activités et de contenus
- Organisée dans le temps

- S'appuie sur une évaluation des besoins et de l'environnement du patient
- Adaptée au profil du patient
- Respecte les rythmes d'apprentissage
- Concerne la vie quotidienne du patient, les facteurs sociaux, psychologiques et environnementaux
- Inclut une évaluation

Merci

&

Bonne continuation

edusante@edusante.fr

BON À SAVOIR